



Gestion territoriale des lits : panorama des solutions SI du marché à mi-2022

l'anap | agence nationale de
la performance sanitaire
et médico-sociale

www.anap.fr

JUILLET 2022

Sommaire

CONTEXTE, OBJECTIFS,
ET MÉTHODOLOGIE

p.3

EN SYNTHÈSE,
L'AVIS DE L'ANAP

p.5

FICHES ÉDITEURS

p.9

ANNEXES

p.26

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

CONTEXTE ET OBJECTIF

Ce travail s'inscrit dans le cadre de l'instruction N° DGOS/R3/2021/249 du 14 décembre 2021 qui instaure l'obligation de mise en place d'un dispositif de gestion des lits à l'échelle des groupements hospitaliers de territoire (GHT).

Elle vise à faciliter et à généraliser le déploiement des projets déjà engagés dans les dispositifs de gestion des lits « bed management » dans les établissements publics et privés disposant d'un service d'urgence, avec une extension prévue pour les établissements publics au niveau de leur GHT.

Dans ce contexte, les objectifs du panorama sont :

- / D'identifier et présenter les différentes solutions existantes pour la gestion des lits ;
- / Evaluer et comparer leurs fonctionnalités, capacités d'interopérabilité et de partage à l'échelle territoriale ainsi que leur facilité de déploiement.

METHODOLOGIE

1. Entretiens et préparation du questionnaire

Réalisation d'entretiens pour évaluer les besoins auprès d'établissements privés et publics et recueillir les attentes de la part des ARS et GradeS au niveau régional.
Préparation et ajustement du questionnaire. (Cf structure du questionnaire en annexes)

2. Réponse au questionnaire par les éditeurs (19 avril-25 mai 2022)

Lancement du questionnaire sur le site de l'Anap et diffusion auprès du réseau des experts numériques et des fédérations d'éditeurs pour viser la plus large visibilité possible par la cible visée.

3. Analyse des résultats

4 critères d'évaluation ont été retenus pour la réalisation du panorama : l'étendue de la couverture fonctionnelle ; le niveau d'interopérabilité ; les possibilités de flux territoriaux ; la facilité de déploiement

La notation a été ramenée sur une échelle de 0 à 20 :

■ Jusqu'à 10 ■ ■ De 10 à 14 ■ ■ De 15 à 17 ■ ■ ■ De 18 à 20

Point d'attention :

Les données diffusées dans ce panorama se basent sur les éléments déclaratifs directement communiqués par les éditeurs de solutions de gestion des lits. Les éditeurs ont par ailleurs bénéficié d'un temps de relecture de leur fiche.

Si une déclaration erronée est constatée, merci de remonter l'information à l'Anap.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

STRUCTURES REPRÉSENTÉES DANS LE PANORAMA

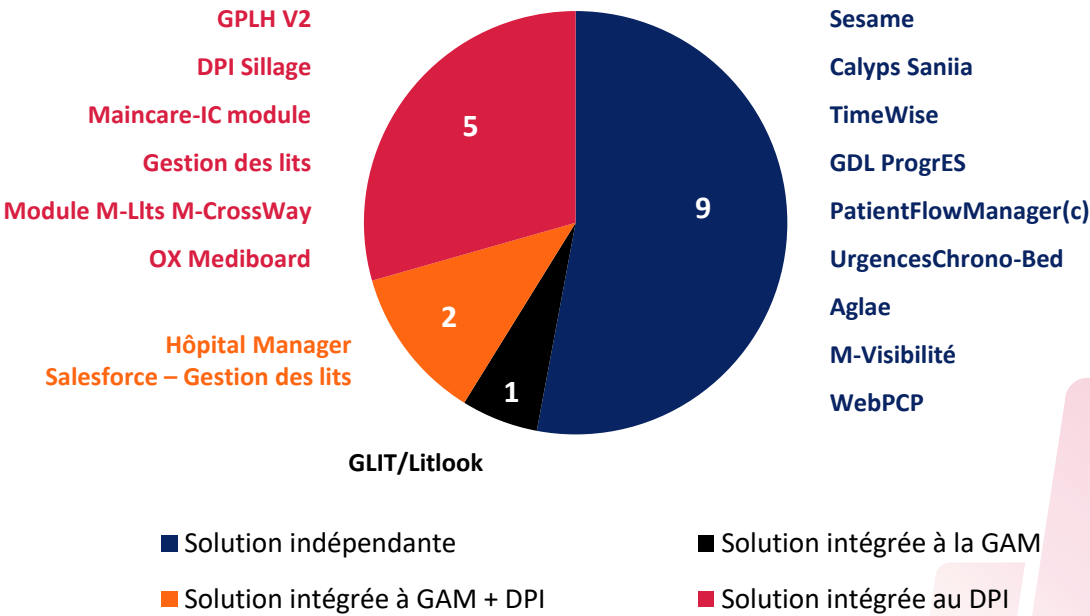
15 éditeurs ont répondu au questionnaire :

NOM de l'éditeur	NOM de la solution de gestion des lits
ATOUT MAJEUR CONCEPT	Sesame
CALYPS SA	Calyps Saniia
CANYON TECHNOLOGIES	TimeWise
Consortium : OPBI Santé - DATAMENTO	GDL ProgrES
DEDALUS HEALTHCARE FRANCE (DHF)	WebPCP
EFFIGEN	PatientFlowManager(c)
FOCUS SANTE SAS	Urgences Chrono Bed
GIE HOPSIS	GPLH (Gestion Prévisionnelle des Lits d'Hospitalisation) V2
GIP SIB	DPI Sillage
LENREK INFORMATIQUE	Aglae
MAINCARE	Maincare-IC module Gestion des lits
	Module M-Lits M-CrossWay
	M-Visibilité
MIPIH	GLIT/LitLook
OPENXTREM	OX Mediboard
SALESFORCE	Salesforce - Gestion des lits
SOFTWAY MEDICAL	Hopital Manager
15 éditeurs	17 solutions

TYPOLOGIE DES SOLUTIONS DE GESTION DES LITS

Les solutions de gestion des lits proposées par les éditeurs sont de 2 types :

- soit une solution spécialisée/ indépendante => en bleu
- soit un module rattaché à la solution DPI/GAP/GAM du même éditeur => en rouge/ rosé



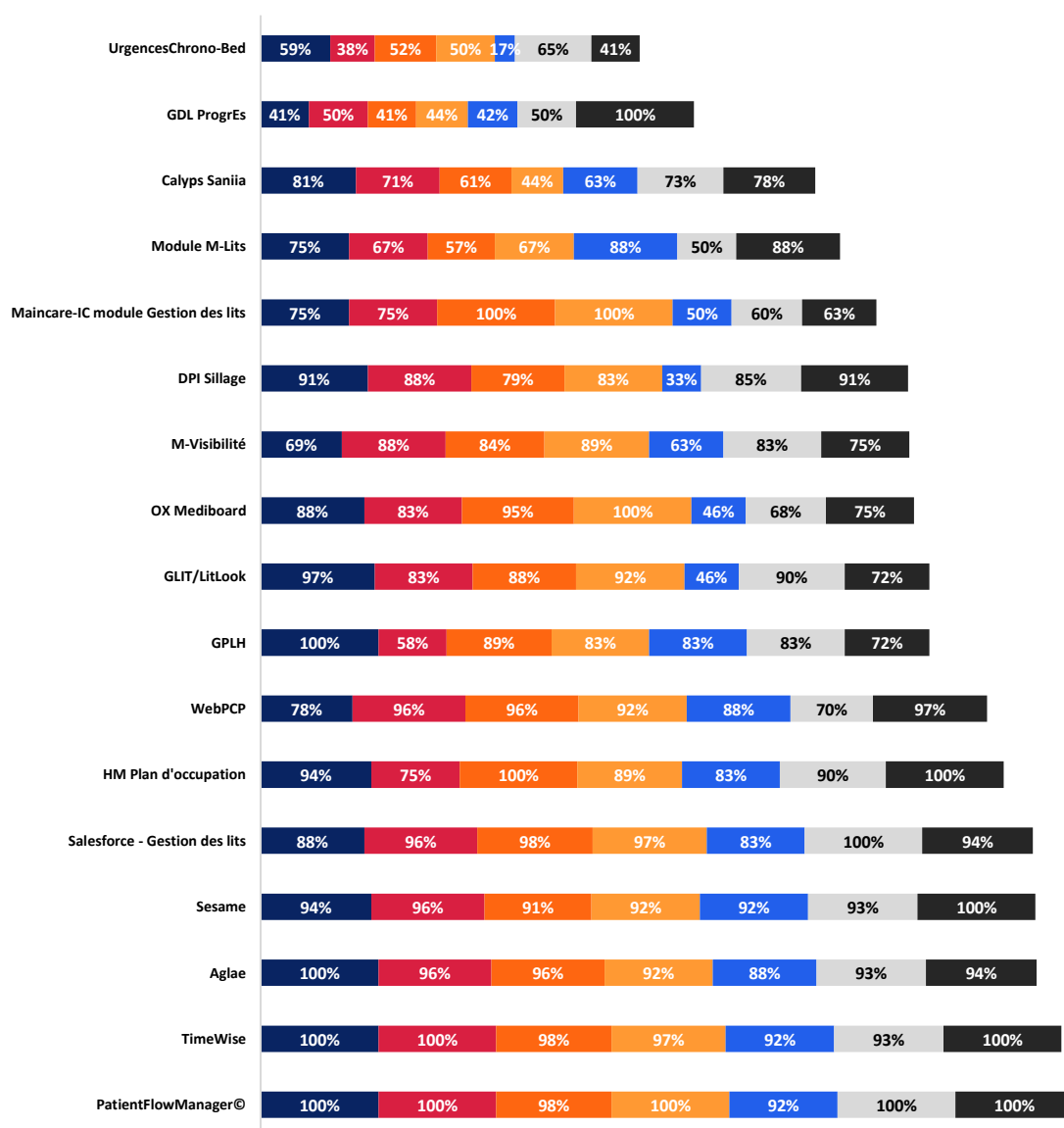
COUVERTURE FONCTIONNELLE DES SOLUTIONS DU PANORAMA

La couverture fonctionnelle est segmentée en 7 sous-parties, pour lesquelles les réponses des éditeurs ont permis d'évaluer un pourcentage de couverture.

Ex : 80% sur "gestion des ressources" signifie que les fonctionnalités de la solution permettent d'assurer à 80% la gestion des ressources.

Les solutions sont ensuite listées selon leur niveau global de couverture fonctionnelle.

NB : Des pourcentages peu élevés peuvent refléter le **choix de se spécialiser** sur des sous-parties fonctionnelles par les éditeurs.



■ Paramètre général

■ Listes de travail

■ Gestion des patients présents

Gestion des patients prévus

■ Gestion des alertes

■ Gestion des ressources

■ Édition et statistiques

EN SYNTHÈSE, L'AVIS DE L'ANAP

COMPARAISON DES SOLUTIONS DU PANORAMA

					Observation ANAP
<u>Aglae</u>	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■	Une gestion prévisionnelle des lits avec tableau de bord
Calyps Saniia	■ ■	■ ■ ■	■ ■	■ ■	Une solution d'intelligence artificielle embarquée
<u>DPI Sillage</u>	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	Pas encore de site en production
<u>GDL ProgrES</u>	■	■	■ ■	■ ■ ■	Une solution en construction
<u>GLIT/LitLook</u>	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■ ■	La seule solution du panorama uniquement intégrée à la GAM
<u>GPLH</u>	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	Une solution on Premise sans coût d'acquisition
<u>Hopital Manager</u>	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	Solution la plus complète du panorama
<u>Maincare IC</u>	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	Solution en cours de déploiement
<u>M-Lits CrossWay</u>	■ ■	■ ■	■ ■ ■	■	Une couverture fonctionnelle peu étendue
<u>M-Visibilité</u>	■ ■	■	■ ■	■ ■	Solution revendue en France exclusivement par Maincare
<u>OX Mediboard</u>	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■	Une solution bien implantée dans le privé
<u>PatientFlow Manager</u>	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■	Solution liée à une mission de conseil en organisation
SalesForce	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■	Une solution sans référence communiquée
Sesame	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■	Une solution complète
TimeWise	■ ■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	Une solution très présente sur le territoire national
<u>Urgences Chrono-Bed</u>	■	■ ■	■ ■ ■	■ ■	Une solution récente centrée sur le partage de données
WebPCP	■ ■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	Plus de 18 ans d'expertise, dans le public et le privé

LÉGENDE :  Couverture fonctionnelle  Flux territoriaux  Interopérabilité  Déploiement

Solution indépendante	Solution intégrée DPI	Solution intégrée GAM	Solution intégrée GAM + DPI
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------

NOTATION SUR 20 : ■ Jusqu'à 10 ■ ■ De 10 à 14 ■ ■ De 15 à 17 ■ ■ ■ De 18 à 20

L'AVIS DE L'ANAP

Une large offre à la couverture fonctionnelle étendue

Pour répondre aux besoins des établissements publics et privés, une offre de solutions de gestion des lits importante existe, avec une couverture fonctionnelle étendue, voire très étendue pour sept des solutions proposées (PatientFlowManager®, TimeWise, AGLAE, SESAME, Salesforce - Gestion des lits, HM Plan d'occupation et WebPCP).

D'autres éditeurs ont fait le choix stratégique de se spécialiser sur certaines fonctionnalités (ex : Urgences Chrono Bed).

Des solutions interopérables à différents degrés

La quasi-totalité des solutions est interfacée ou interfaçable avec le DPI (dans la roadmap pour GDL ProgrEs), et le serveur Identité, séjour, mouvement.

Au-delà, trois solutions se démarquent (SESAME, OX MEDIBOARD, CALYPS Saniia) par l'étendue déclarée de leur interopérabilité : ROR, ViaTrajectoire, logiciels du SIH tels que DPI, serveur unique identité/mouvement/séjour, et avec la gestion des transports/ bionettoyage/ brancardage.

Choix d'une solution indépendante ou d'une solution intégrée à son SI : un arbitrage à conduire en fonction de son équipement et de son organisation

Au plan opérationnel, choisir une solution indépendante ou intégrée à l'application de GAM/DPI de l'établissement est un facteur clef.

Le déploiement d'une solution intégrée peut s'avérer techniquement simple si l'établissement est équipé du même DPI/GAM. Cela facilite l'acceptation des nouveaux usages en matière de gestion des lits puisque les utilisateurs connaissent l'outil socle.

En revanche, si l'outil-socle n'est pas déjà déployé, il peut être pertinent d'envisager une solution indépendante. Dans ce cas il ne faut pas sous-estimer la charge de mise en œuvre et de maintien en condition opérationnelles : spécifications techniques fines, partage de certains référentiels (identités, séjours, mouvements, structures...), recette poussée, et coordination des différents éditeurs impliqués.

Ce choix d'une solution indépendante peut être conforté lorsque la fonction de Bed Manager est formellement identifiée, et organisée autour d'une cellule dédiée en charge de piloter l'outil.

Ne pas oublier cependant que l'outil doit être utilisable par tous (médecins, IDE...) au même titre que le DPI. La mobilité est un critère de choix important car les saisies à chaud améliorent la fiabilité.

L'AVIS DE L'ANAP

Des solutions permettant majoritairement un suivi des lits à échelle territoriale, sans généralisation de l'interfaçage avec le ROR à date

L'ensemble des solutions permet une gestion multi entités juridiques et géographiques. La moitié présente une capacité importante à gérer des flux territoriaux.

Pour toutes les solutions, on peut associer chaque établissement à son code FINESS et chaque UF à son code interne SIH unique. Elles sont en mesure de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements (sauf Maincare IC pour laquelle cette fonctionnalité est dans la roadmap). L'extraction automatique de ces données à fréquence paramétrable est opérationnelle pour sept d'entre elles.

Bien que la plupart des solutions disposent des fonctionnalités pour alimenter le ROR, neuf seulement sont directement interfacées. Ainsi demeure un écart entre le besoin de ces données à l'échelle d'un territoire et leur disponibilité. Cela évoluera certainement avec la publication de spécifications et la mise en œuvre du ROR national, qui permettront d'uniformiser les pratiques.

Une diversité de stratégies proposées pour le partage de données de disponibilités en lits à l'échelle des territoires

Les outils et méthodes proposés pour le partage de données de disponibilités en lits à l'échelle des territoires recouvrent une importante variété : plateforme HDS permettant d'intégrer la disponibilité en lit des structures d'aval hors GHT (Sesame), bourse aux lits (UrgenceChronoBed), module de consolidation des disponibilités en lit au niveau territorial (GLIT Litlook), cellule de dispatching territoriale (PatientFlowManager)... les stratégies de partage de données de disponibilités en lits sont à l'heure actuelle très diverses.

Certaines régions ont mis en place des stratégies et des solutions de partage pour leur territoire, à l'image de l'Occitanie, où l'ORU a travaillé avec ViaTrajectoire pour intégrer un module alimenté à partir du SRVA via un connecteur.

ViaTrajectoire occupe une place importante compte tenu de son déploiement et de son niveau d'usage sur le territoire. Selon les conclusions de l'expérimentation en cours, il permettra d'assurerait la recherche de places entre établissements avec prévision d'accès à la médecine de ville.

Au regard de cette expérience, il peut être utile de se rapprocher de son ARS pour connaître les travaux éventuellement portés sur le sujet.

L'AVIS DE L'ANAP

A l'échelle de l'établissement ou du territoire, adapter l'organisation est un préalable indispensable à l'informatisation de la gestion des lits

L'ensemble des solutions permet une gestion multi entités juridiques et géographiques. La moitié présente une capacité importante à gérer des flux territoriaux.

Pour toutes les solutions, on peut associer chaque établissement à son code FINESS et chaque UF à son code interne SIH unique. Elles sont en mesure de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements (sauf Maincare IC pour laquelle cette fonctionnalité est dans la roadmap). L'extraction automatique de ces données à fréquence paramétrable est opérationnelle pour sept d'entre elles.

Bien que la plupart des solutions disposent des fonctionnalités pour alimenter le ROR, neuf seulement sont directement interfacées. Ainsi demeure un écart entre le besoin de ces données à l'échelle d'un territoire et leur disponibilité. Cela évoluera certainement avec la publication de spécifications et la mise en œuvre du ROR national, qui permettront d'uniformiser les pratiques.

UNE OFFRE ANAP POUR VOUS AIDER DANS CE DÉPLOIEMENT :

Des outils disponibles : ([accéder aux ressources](#))

- Gestion des lits : vers une nouvelle organisation
- Cahier des charges type pour l'informatisation de la gestion des lits
- Gérer les variations d'activité
- Adapter les ressources à l'activité et aux modes de prise en charge
- Mieux maîtriser les durées de séjour
- Éviter les transferts des patients faute de place
- Éviter des déprogrammations
- ...

Un appui terrain en développement pour mettre en place les cellules territoriales de gestion des lits

AVERTISSEMENT :

L'étude n'ayant pas mobilisé de démonstrations, l'ergonomie et les performances des solutions étudiées n'ont pas été mesurées objectivement.

Il est fortement recommandé de demander des démonstrations aux éditeurs pressentis et de contacter les établissements de référence mentionnés pour un retour d'usage.

CANYON TECHNOLOGIES

Création v1 : 1995

Contact commercial : Hélène MILLET
04 42 18 64 20 - timewise@canyon.fr

Contact technique : Thierry MARTIN
04 42 18 64 20 - thierry.martin@canyon.fr



Plus de 200 établissements
de santé publics et privés, de toute taille.
CH Dunkerque, CHU Nice, CH Annecy, CH Mulhouse...

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE

100%

100%

98%

97%

92%

93%

100%

- + Couverture fonctionnelle **complète** :
l'ensemble des fonctionnalités listées sont
couvertes en standard ou possibles par
paramétrage

Placements automatiques pour
monter les plannings, faire des
simulations, replanifier, chercher
le lit le plus adapté à un patient...

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES



- ✓ **On Premise**
- ✓ Architecture **Web 3/3**
- ✓ Hébergement : **local** ou **externalisé**
- ✓ Technologie : **TSE/RDS, VMWare, Citrix**
- ✓ OS serveur : Windows **server 2012 et supérieur**
- ✓ OS poste client : Windows 7 et supérieur
- ✓ Prérequis poste client : tout PC bureautique
- ✓ Pas de contrainte de débit
- ✓ Mobilité: quelques modules **Android**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement : 8 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 8 personnes
- ✓ Club utilisateurs: non

FLUX TERRITORIAUX



- ✓ Installation d'une version **multi-finess**
pour partages et statistiques à l'échelle
territoriale.
- ✓ **Possibilité de dénombrer**
à un temps t les lits disponibles, installés et
fermés pour toutes les UF et établissements.
- ✓ A développer: Extraction automatique, à une
fréquence paramétrable, de ces données sous
forme d'un fichier structuré

INTEROPERABILITÉ



- ✓ **ROR**
- ✓ **Serveur identité, mouvement, séjour**
- ✓ **DPI**
- ✓ Nombreux connecteurs avec tout le SIH
Développement nécessaire pour:
Via trajectoire et Appel à un WS SOAP ou WS
REST à une fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS



- ✓ Disponible au catalogue de la centrale d'achat **CAIH**
- ✓ Coût dépendant **de l'organisation** (cellule bed management ou non) et des **connecteurs** (GAP, DPI, Blocs, Brancardage et transports...).

ATOUT MAJEUR CONCEPT

Création v1 : 2018

Contact : Yves MIGNARD

06 72 80 53 17 - commerce@synora.fr



CHU de CAEN +
CH Côte FLEURIE GHT SARREGUEMINES,
CH de Dreux

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

94%

96%

91%

92%

92%

93%

100%

+ Couverture fonctionnelle très étendue

Intégration native du bio-nettoyage, du
brancardage et des transports sanitaires

? Nécessité d'avoir un développement spécifique pour réaliser les plans des services afin de visualiser les patients dans les chambres.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : local ou externalisé
- ✓ Technologie : SQL Serveur/ IIS
(virtualisation des serveurs)
- ✓ OS serveur : Windows server 2019
- ✓ Pas de contrainte de débit
- ✓ Prérequis: navigateur Web à jour
- ✓ Mobilité: appli mobile et site responsive
- ✓ Connexion de périphériques externes
- ✓ Equipe de développement : 8 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 4 personnes
- ✓ Club utilisateurs: en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Intégration d'informations de structures
d'aval hors GHT sur une plateforme HDS pour
disposer en temps réel de la disponibilité des
lits d'un territoire.
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits
disponibles, installés et fermés pour toutes
les UF et établissements.
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence
paramétrable, de ces données sous forme
d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ ROR
- ✓ Serveur identité, mouvement, séjour
- ✓ DPI
- ✓ ViaTrajectoire
- ✓ Datawarehouse du SIH
- ✓ Appel à un WS SOAP ou WS REST à une
fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue de la centrale d'achat CAIH
- ✓ Total Licence (SESAME + HL7 + connecteurs + plans interactifs des service de soins) 74 640,00 €
- + Total Prestations (Installation, paramétrage, accompagnement cellule Bed Management) 56 624,00 €
- + Total Maintenance 21 000,00 € => Sur 5 ans avec 1 an de garantie : 131 264 + (21 000 * 4) = 215 264 €

LENREK INFORMATIQUE

Création v1 : 2013

Contact : Franck WYNEN

06 83 30 34 57 franck.wynen@lenrek.com



CH Lens et CH Arras.

CH Le Mans en cours de déploiement

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

100%

96%

96%

92%

88%

93%

94%

- + Couverture fonctionnelle étendue
Connexion avec les transports de patients,
avec la gestion des équipes de nettoyage,
avec la programmation des blocs.

- ? Développement spécifique si besoin
de mutualiser des lits entre plusieurs
services.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise ou SaaS
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : local ou externalisé
- ✓ Technologie : VMWare, HyperV
- ✓ OS serveur : tous Windows server
- ✓ Débit dépendant de la taille du site
- ✓ Prérequis: navigateur Web à jour
- ✓ Mobilité: site responsive
- ✓ Connexion de périphériques externes
- ✓ Equipe de développement : 4 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 3 personnes
- ✓ Club utilisateurs: en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Paramétrage des UF concernées par le ROR
en cours de développement
(présent à la roadmap).
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits
**disponibles, installés et fermés pour toutes
les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence
paramétrable, de ces données sous forme
d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ Serveur identité, séjour, mouvement
- ✓ DPI
- ✓ Appel à un Webservice SOAP ou REST
à fréquence paramétrable
- ✓ ROR et ViaTrajectoire: dans la roadmap
A développer: Datawarehouse du SIH

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue de la centrale d'achat CAIH (marché ELODI), référencement **en cours au RESAH.**
- ✓ On Premise pour 350 lits : Licence 30 000€ + Prestations sur et hors site 13 000 € + Maintenance 18 000€ pour 5 ans => 61 000 € pour 5 ans
- ✓ SaaS pour 350 lits : 12 000 € / an soit 60 000 € pour 5 ans + Prestations sur et hors site 13 000 € => 73 000 € pour 5 ans

FOCUS SANTE SAS

Création v1: 2020

Contact commercial : Dr Céline JARDY-TRIOLA,
cjt@urgenceschrono.com

Contact technique : André MARVIE,
a.marvie@urgenceschrono.com



Groupe SOS, Hôpital du Creusot

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

59% 38% 52% 50% 17% 65% 41%

- + Calcul automatique des statistiques des taux d'occupation sur chaque UF, groupe d'UF en temps réel.
Demande de réservation de lits dématérialisée avec possibilité de joindre des documents médicaux.
- ? Moins de fonctionnalités disponibles dans l'approche de gestion des lits par inventaire.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ SaaS
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : éditeur
- ✓ Technologie : propriétaire
- ✓ OS : tout OS
- ✓ Débit minimum : 10Ko/seconde
- ✓ Prérequis: configuration internet de base **sauf IE**
- ✓ Mobilité: **site responsive**
- ✓ **Incompatible** avec des **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement : 2 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 3 personnes
- ✓ Club utilisateurs: non

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Bourse aux lits territoriale, demande de **réservation** de lit par spécialité sur **plusieurs établissements** en simultané.
- ✓ Possibilité de **dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ ROR (natif)
- ✓ DPI
- ✓ ViaTrajectoire
- ✓ Appel à un **WebService SOAP ou REST**
- ✓ Interface possible avec **SAMU et médecine de ville**

Par paramétrage : Serveur identité, séjour, mouvement et Datawarehouse du SIH

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat **UGAP et CAIH** (marché ELODI).
- ✓ SaaS pour 350 lits : coût d'acquisition sur 5 ans => 98 900€ HT + Maintenance sur 5 ans => 13 100€ HT

SALESFORCE

Création v1 : 2015 (22ème version de plateforme) –Nombreuses certifications

Alain Hucteau - ahucteau@salesforce.com | 07 61 56 50 63 (NA, PDL, B, N, CVL, Occ)
Matthieu Louis - mlouis@salesforce.com | 06 67 13 02 27 (ARA, BFC, GE, Corse, HdF, PACA)
Sanya Sisouk - ssisouk@salesforce.com | 07 78 32 19 51 (IdF)



Pas de référence communiquée

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

88%

96%

98%

97%

83%

100%

94%

- + Gestion du bio-nettoyage, du brancardage et des transports
- Automatisation des prises de RDV intra-hospitalier
- Gestion des demandes d'hospitalisation provenant de la médecine de ville
- Préparation du séjour et suivi post-hospitalier

- ? Couverture fonctionnelle ne pouvant être vérifiée en l'absence de référence communiquée

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ **Saas**
- ✓ Hébergement : par l'éditeur
- ✓ Technologie : **plateforme Salesforce**
- ✓ Prérequis:
https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.technical_requirements.htm&type=5&language=fr
- ✓ Mobilité: **appli mobile et site responsive**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Pas d'équipe : **recours à un intégrateur ou déploiement en autonomie**
à l'aide du programme Trailhead
<https://trailhead.salesforce.com/fr>
- ✓ Clubs utilisateurs: oui

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ **Capacité à gérer plusieurs SIH simultanément** via plateforme inter-opérable intégrant une solution d'analyse et de visualisation des données pour agréger et partager la disponibilité des lits à l'échelle territoriale.
- ✓ **Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **ROR**
- ✓ **Serveur identité, mouvement, séjour**
- ✓ **DPI**
- ✓ **ViaTrajectoire**
- ✓ **Datawarehouse du SIH**
- ✓ **Appel à un WS SOAP ou WS REST**
à une fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat **UGAP, RESAH et CAIH**
- ✓ Modèle de souscription à une plateforme incluant 3 mises à jour par l'an, l'hébergement HDS, l'infrastructure et le support éditeur. Tarification basée sur le nombre d'utilisateur et de leur profil d'accès à l'application.



DEDALUS HEALTHCARE FRANCE (DHF)

Création v1 : 2003

Contact: <https://www.dedalus.com/fr/fr/contact-us/>



CHU Nancy Groupe ELSAN
Hopital Saint Joseph Marseille

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE

78%

96%

96%

92%

88%

70%

97%

- + Couverture fonctionnelle étendue avec de nombreuses fonctionnalités disponibles par paramétrage
Rapports périodiques automatisés
Couplage aux portails administratifs patient
Brancardage mobile (lit- bloc)
- ? Nécessité d'un développement spécifique pour une visualisation de l'état d'un lit et la mutualisation d'un lit

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ **On Premise** ou **SaaS**
- ✓ Architecture **Web et 3/3**
- ✓ Hébergement : **local** ou **externalisé**
- ✓ Technologie :
TSE/RDS, VMware, HyperV, Citrix
- ✓ OS serveur : Windows 2012R2 (fin de support 10/2023), Windows 2016, Windows 2019
- ✓ Prérequis: **PC standard**, Windows 8 et supérieurs, navigateur **Edge** Chromium, Firefox ou Chrome dans leurs dernières versions.
- ✓ Mobilité: site **responsive, appli full web**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement : 7 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 5 personnes
- ✓ Club utilisateurs: en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ **Audit spécifique préalable** à la mise en œuvre d'une stratégie de partage à l'échelle territoriale.
- ✓ **Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
- ✓ **DPI**
- Par paramétrage:
- ✓ **ViaTrajectoire**
- ✓ **Datawarehouse du SIH**
- ✓ **ROR**
- ✓ Appel à un **WebService SOAP ou REST** à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue de la centrale d'achat UNIHA

MIPIH

Création v1 : 2015

Contact : Sylvie CORREGE, consultante solution
domaine patient
correge.s@mipih.fr



AP-HM, CH Angoulême, CH Vannes

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE

97%

83%

88%

92%

46%

90%

72%

- + Indicateurs de suivi d'engorgement aux urgences
Indicateurs scores de tension sur filières paramétrables
pour anticiper les épisodes hôpital en tension.

- ? Pas de visualisation des déplacements ni
de modification possible du type de lit
Pas d'alerte en cas de dépassement de la
durée de séjour prévue

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- OnPremise et SaaS
- Architecture Web 3/3
- Hébergement : en local ou par éditeur
- Technologie : Citrix, TSE/RDS
- OS: Windows 10 et 11, Redhat Linux, AIX IBM
- Prérequis: Windows 10/11, navigateur récent
Chrome/Firefox/Edge, 20 Go de disque et 4 Go
de RAM
- Débit minimum : 2Mb/seconde minimum
- Mobilité: site responsive
- Connexion de périphériques externes
- Equipe développement : 2 à 3 personnes
- Equipe de déploiement : 1 personne
- Club utilisateurs: non

FLUX TERRITORIAUX

- Module **gestion des lits en temps réel** intégré à la
solution de GAP, module de **consolidation des
disponibilités en lits au niveau du territoire.**
- Possibilité de dénombrer à un temps t les lits
disponibles, installés et fermés pour toutes les UF
et établissements.
- Paramétrage des **UF concernées par le ROR,**
et **extraction automatique** des données sous forme
d'un fichier structuré: **soumis à développement.**

INTEROPERABILITÉ

- ROR
- Serveur identité, séjour, mouvement
- DPI
- Datawarehouse du SIH
- ViaTrajectoire: à développer
- Pas d'appel à un Webservice possible

ASPECTS FINANCIERS

- Non disponible en centrale d'achat.
- OnPremise : Module **gestion des lits établissement intégré à la GAP** : DU = 14 000€
+ maintenance sur 5 ans = 8 750€. Module gestion des lits de territoire : consulter l'éditeur.
- SaaS : consulter l'éditeur.



MAINCARE

Maincare-IC V10

Contact: camille.navarro@maincare.fr



En cours de déploiement

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

75%

75%

100%

100%

50%

60%

63%

- + Vue topographique des lits
Placement prenant notamment en compte les critères de compatibilité (genre, classe d'âge...)
- ? Pas de contraintes rattachées aux ressources (chambre handicapé, lit > 150Kg, ...)
Pas d'alerte quand lit libéré, etc
Pas de possibilité de modifier le type de lit ni de mutualiser un lit
Pas de traçabilité d'occupation
Pas d'édition d'un planning détaillé des lits

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise
- ✓ Architecture **Web**
- ✓ Hébergement : **éditeur, local** ou **externalisé**
- ✓ Technologie **VMware**
- ✓ OS serveur : RedHat 8 Oracle Linux 8
- ✓ Prérequis: Processeur 2 Ghz, 1Go de RAM, Windows 7, résolution min 1680x1050
- ✓ Mobilité: **site responsive**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Pas d'équipe dédiée: la gestion des lits est un processus intégré dans le cadre du déploiement de Maincare-IC
- ✓ Club utilisateurs : oui

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ **Vision globale sur l'occupation des lits des établissements du GHT**, en temps réel et en prévisionnel. Recherche multicritères.

Dans la roadmap:

- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**

- ✓ **DPI**

Dans la roadmap:

- ✓ ViaTrajectoire
- ✓ ROR

- ✓ **Pas d'alimentation de la datawarehouse du SIH**

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat **RESAH, CAIH et UGAP**

SOFTWAY MEDICAL

Création v1 : 2006

Contact commercial : Olivier BOUCHET
obouchet@softwaymedical.fr
Contact stratégie: Erick VERT
evert@softwaymedical.fr
04 88 71 13 00



Sur demande

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

94%

75%

100%

89%

83%

90%

100%

- + Nombreuses fonctionnalités présentes et dans la roadmap
Icônes spécifiques par tranche d'âge et code couleur par sexe
Intégration induite au serveur de mouvement
(création/modification en temps réel des mouvements)
Permutation de patients
- ? Pas de changement de type de lit possible
La gestion multi entités juridiques et géographiques
pour le Plan d'occupation n'est pas encore opérationnelle
Certaines visualisation disponibles via
requête/application dédiées

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ OnPremise et SaaS
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : éditeur, local ou externalisé
- ✓ Technologie: HyperV, VMWare, Citrix, TSE/RDS, Tomcat/OpenShift/Oracle
- ✓ OS serveur : Linux principalement (Windows marginalement)
- ✓ Prérequis: mémoire 4Go, processeur i3 idéalement i5, disque 10 Go (hors OS)
- ✓ Débit minimal: 2Mbps en symétrique pour le WAN
- ✓ Mobilité: site responsive
- ✓ Connexion de périphériques externes
- ✓ Equipe développement : 5 personnes
- ✓ 20 consultants fonctionnels
- ✓ Club utilisateurs : non

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Etude actuellement en cours pour déterminer l'intérêt de conception d'un écran de consolidation (vision macroscopique) pour les GHT
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ Serveur identité, séjour, mouvement
- ✓ DPI
- ✓ Datawarehouse du SIH
- ✓ ROR
- ✓ Appel à un Webservice SOAP ou REST à fréquence paramétrable
- ✓ Dans la roadmap:
- ✓ ViaTrajectoire

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat RESAH, CAIH et UGAP

MAINCARE

Version : 8.2.7R5.0

Contact marketing :
camille.navarro@maincare.fr



CH Chambéry, CH Saint Nazaire,
CHU Limoges

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE

75%

75%

100%

100%

50%

60%

63%

- + Workflow de demande de lit
Calcul automatique de la date
prévisionnelle de sortie en fonction du
motif d'hospitalisation

- ? Pas de disposition géographique de chaque service
Pas de gestion des demandes spécifiques

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : éditeur, local ou externalisé
- ✓ Technologie VMware
- ✓ OS serveur : Jboss
- ✓ Pas d'information sur les prérequis, ni sur
l'architecture technique en mobilité
- ✓ Incompatible avec des périphériques externes
- ✓ Pas d'équipe dédiée : la gestion des lits est un
processus intégré dans le cadre du déploiement
de M-CrossWay
- ✓ Club utilisateurs: oui

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Vision transversale sur l'occupation des lits et les
mouvements des patients en temps réel et en
prévisionnel dans un contexte établissement ou
multi-établissement
(multi-EJ).
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits
disponibles, installés et fermés pour toutes les UF
et établissements.
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence
paramétrable, de ces données sous forme d'un
fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ Serveur identité, séjour, mouvement
- ✓ DPI
- ✓ ROR
- ✓ ViaTrajectoire
- ✓ Appel à un Webservice SOAP ou REST
à fréquence paramétrable
- ✓ Pas d'alimentation de la datawarehouse du SIH

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat RESAH, CAIH et UGAP

MAINCARE

M-Visibilité version 11

Contact marketing :
camille.navarro@maincare.fr



CHU de Poitiers
GHT 17
CH de Brive

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

69%

88%

84%

89%

63%

83%

75%

- + Gestion du bionettoyage et du brancardage
- ? Pas de paramétrage de thésaurus ni de durée prévisionnelle possible (provenance DPI/GAM)
Pas de proposition de placement

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise
- ✓ Architecture **Web**
- ✓ Hébergement : **éditeur ou local**
- ✓ Technologie **VMware**
- ✓ OS : serveur CentOS et client Java 8
- ✓ Prérequis : CPU double cœur, 2Go de RAM, Windows 7, Java 8 ou supérieur, browser internet, moniteur 17pouces, résolution min 1280x1024
- ✓ Mobilité: **application mobile**
- ✓ **Incompatible** avec des **périphériques externes**
- ✓ Déploiement: compétences technico-fonctionnelles du logiciel ainsi que les compétences en matière de transformation organisationnelle (cabinet de conseil Azelio Conseil)
- ✓ Club utilisateurs: non

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Des améliorations sur le multi-établissement (gestion des droits, statistiques) sont inscrites dans la roadmap.
- ✓ **Pas de paramétrage des UF concernées par le ROR**
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
- ✓ **DPI**
- ✓ ROR: dans la roadmap
- ✓ Pas d'alimentation de la datawarehouse du SIH, ni d'interface avec ViaTrajectoire ou d'appel à un Webservice SOAP ou REST à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue des centrales d'achat **RESAH, CAIH et UGAP**

EFFIGEN

Création v1 : 2010

Contact : dominique.dejean@effigen.com



29 cellules d'ordonnancement ou de gestion des parcours patient ou de gestion de lits ou des flux, dont 17 en CHU ou CH français ou étrangers

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

100%

100%

98%

100%

92%

100%

100%

- + Couverture fonctionnelle très étendue
- Système expert d'aide à la décision pour les urgences
- Fonctionnement sur écran tactile

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise
- ✓ Architecture **Client/serveur**
- ✓ Hébergement : **local** ou **externalisé**
- ✓ Technologie **Vmware, Citrix**
- ✓ OS : windows 7, window 10 et windows 11/ office 365 version 64 bit de préférence, 32 possible
- ✓ Prérequis : i7, 16 Go (i5, 8 Go toléré) + 3 écrans format HD 24". Unités de soins : panel pc ou écran tactile 24" processeur i5 (i3 toléré)
- ✓ Débit : minimum 10 Mb/s
- ✓ Mobilité: **tablettes Windows**
- ✓ Connexion : **douchette de scan de code barre** (étiquette identification patient)
- ✓ Equipe développement : 10 personnes
- ✓ Equipe déploiement : 10 personnes
- ✓ Club utilisateurs: en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Constitution de cellule de dispatching territorial
- ✓ Possibilité de **dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
- ✓ **ROR**
- ✓ **Datawarehouse du SIH**
- ✓ **DPI**
- A développer :
 - ✓ ViaTrajectoire
 - ✓ Appel à un Webservice SOAP ou REST à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Non disponible en Centrale d'achat
- ✓ Vendu uniquement avec mission de conseil en management et organisation: Pour un CH de 350 lits, il faut compter 75 000€HT pour le conseil et environ 50 000€HT pour le logiciel avec une maintenance annuelle de 17 000€HT

Consortium : OPBI Santé – DATAMENTO

Création: 2021
Version V0.5
Version V1 prévue 09/22

Contact Charley CHAUVIN
charley.chauvin@datamento.com



En phase test avec un établissement partenaire

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE

41% 50% 41% 44% 42% 50% 100%

+ Sont intégrés à la solution:
module d'analyse de la qualité de prévision
module spécifique pour la gestion des patients en
attente d'hospitalisation depuis le SAU, l'UHCD et des
unités d'orientation post-urgence

? La grande majorité des
fonctionnalités listées ne sont pas
encore développées mais présentes
dans la roadmap.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise et SaaS
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : éditeur ou local
- ✓ Technologie VMware
- ✓ OS : aucune contrainte
- ✓ Prérequis : navigateurs Web en dernière version
- ✓ Débit minimal: 1Mo/s descendant
- ✓ Mobilité: site responsive
- ✓ Connexion de périphériques externes Equipe développement : 5 personnes
- ✓ Equipe déploiement : 4 personnes
- ✓ Club utilisateurs : en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Stratégie de partage dans la roadmap:
 - 1er jalon : focus sur l'aval des urgences. Vision partagée inter-établissements sanitaires (Q4 2022) ;
 - 2nd jalon : focus sur l'aval des hospitalisations (SSR, MPR, EHPAD, HAD, SSIAD, ...). Vision partagée étendue aux structures d'aval (Q3 2023).
- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.

INTEROPERABILITÉ

- ✓ Dans la roadmap pour l'ensemble des interfaces

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Consortium référencé au catalogue de la centrale d'achat CAIH sur d'autres logiciels en cours d'exploitation

GIP SIB

Création 2019

Version V21

Contact commercial : Mme Elphie DUTHEIL

elphie.dutheil@sib.fr, 06 80 41 10 41

Contact technique : avant-vente@sib.fr

module GPL vendu dans plusieurs établissements,
mais actuellement pas encore de site en production

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

91%

88%

79%

83%

33%

85%

91%

- ❓ Pas d'alerte sur le dépassement des durées de séjours
- De nombreuses fonctionnalités nécessitant un développement spécifique

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise et SaaS
- ✓ Architecture Web
- ✓ Hébergement : éditeur, local ou externalisé
- ✓ Technologie VMware
- ✓ OS : REDHAT 8, ORACLE REDHAT, Windows 2019
- ✓ Prérequis : Windows 10 minimum, résolution minimale 1024, 4 giga de RAM
- ✓ Débit minimal: 1 giga
- ✓ Pas de mobilité
- ✓ Connexion de périphériques externes
- ✓ Equipe de développement DPI : 51 personnes
- ✓ Equipe de déploiement DPI : 97 personnes
- ✓ Clubs utilisateurs : oui

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.
- ✓ A développer : extraction automatique de ces données

INTEROPERABILITÉ

- ✓ Serveur identité, séjour, mouvement
 - ✓ DPI (native)
 - ✓ ROR
 - ✓ Datawarehouse du SIH
- A développer :
- ✓ ViaTrajectoire
 - ✓ Appel à un Webservice SOAP ou REST à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Non disponible en Centrale d'achat
- ✓ Pour un établissement de 350 lits : Tarif GHT = Droit d'Usage 15800 € (incluant BO) + 25% de maintenance annuelle, soit 19750€ pour 5 ans (3950€/an * 5 ans)

GIE HOPSIS

Création 2019

Version GPLV2 7.17

Module intégré au DPI EASILY

Contact : Anne Doutres, Secrétaire générale du GIE
HOPSIS, anne.doutres@hopsis.fr



HCL, CHU Grenoble Alpes,
CHR Orléans

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE**100%****58%****89%****83%****83%****83%****72%**

- + Alignement des informations de séjours entre les modules de gestion des Blocs, Gestion Prévisionnelle des Lits d'hospitalisation (et places en ACHA / HDJ), Worklist des demandes de préadmissions, Gestion des mouvements patients en temps réel.
- ? Des statistiques encore à développer ainsi que certaines fonctionnalités telles que la proposition de placement, la visualisation des DMS, ...
Pas de modification du type de lit possible

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ **On Premise**
- ✓ Architecture **Web**
- ✓ Hébergement : **éditeur, local ou externalisé**
- ✓ Technologie **HyperV**
- ✓ OS : Windows Server FR 2012R2, 2016, 2019, 2022, SQL Server 2017 Enterprise
- ✓ Prérequis : Windows 10, CPU Core i3 8Go RAM, résolution minimale 1280*768, Chrome 79, 91 ou 96, Office 2013 minimum.
- ✓ Débit minimal : 1 giga
- ✓ Mobilité : **Application mobile, site responsive**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement : 8 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 7 personnes
- ✓ Clubs utilisateurs

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ DPI lié aux GAM des différents sites via un SRI.
Possibilité de partager en lecture et écriture la gestion prévisionnelle des lits. Dossiers patients partagés à tous les sites.
- ✓ **Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**

A développer:

- ✓ Extraction automatique de ces données
- ✓ Paramétrage des UF concernées par le ROR

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
- ✓ **DPI**
- ✓ **Datawarehouse du SIH**

A développer:

- ✓ ViaTrajectoire
- ✓ ROR
- ✓ Pas de possibilité d'appel à un Webservice SOAP ou REST à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Non disponible en Centrale d'achat.
- ✓ Pas de coût d'acquisition, uniquement coût de prestations de déploiement one-shot et coût de maintenance annuelle.

OPENXTREM

Création v1 : 2004

Contact commercial :
commercial.mediboard@openxtrem.com
Contact technique : tdespoix@openxtrem.com



VIVALTO : 30 établissements
RAMSAY : 22 établissements

- Paramétrage général
- Gestion des patients présents
- Gestion des alertes
- Edition et statistiques
- Listes de travail
- Gestion des patients prévus
- Gestion des ressources

COUVERTURE FONCTIONNELLE
88%
83%
95%
100%
46%
68%
75%

+ Une couverture fonctionnelle étendue

? Pas d'alerte si détection d'un patient « hors filière » ou lors d'un dépassement de la durée de séjour
Pas de possibilité de mutualiser un lit
Des développements à prévoir pour certaines fonctionnalités

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ **SaaS**
- ✓ Hébergement : **éditeur, local** ou **externalisé**
- ✓ **Technologie HyperV, VMWare, Citrix, TSE/RDS, Tomcat/OpenShift/Oracle**
- ✓ OS : Tous
- ✓ Prérequis: resolution 1280*1024 minimum et 19" recommandés, RAM conseillée 4Go, Processeur conseillé Intel i3/i5, stockage 10 Go (hors OS)
- ✓ Débit minimal: ADSL
- ✓ **Pas de mobilité**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement: 12 personnes
- ✓ Equipe de déploiement: 11 personnes
- ✓ Club utilisateurs : non

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ **Pas de stratégie** de partage à l'échelle territoriale néanmoins des fonctionnalités permettant un tel partage.
- Possible avec paramétrage:
 - ✓ Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.
 - ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
- ✓ **DPI**
- ✓ **ROR**
- ✓ **ViaTrajectoire**
- ✓ **Datawarehouse du SIH**
- ✓ Appel à un **WebService** SOAP ou REST à fréquence paramétrable

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Non disponible en Centrale d'achat

CALYPS

Création v1: 2019

Contact commercial : Marco BRIENZA
marco.bienza@calyps.ch
Contact technique : Karim BENSACI
karim.bensaci@calyps.ch



CH de Valenciennes
En cours de discussion avec CHR Orléans et CH Annecy en Genevois

- Paramétrage général
- Listes de travail
- Gestion des patients présents
- Gestion des patients prévus
- Gestion des alertes
- Gestion des ressources
- Edition et statistiques

COUVERTURE FONCTIONNELLE

81%

71%

61%

44%

63%

73%

78%

- + Intelligence artificielle permettant notamment de prédire 5 à 7 jours à l'avance les admissions aux urgences, d'anticiper les hospitalisations qui en découlent et les coordonner avec les activités programmées
- ? Une couverture fonctionnelle encore peu étendue, nécessitant des développements spécifiques

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ On Premise et SaaS
- ✓ Architecture : 3/3
- ✓ Hébergement : **éditeur, local** ou **externalisé**
- ✓ Technologie : **VMWare**
- ✓ OS : accessible par navigateur ou par alimentation directe du SIH (=pas de contraintes d'OS) Côté serveurs : OS linux (Ubuntu 18 ou supérieur) et Windows Serveur (2012 ou supérieur)
- ✓ Pas de prérequis mentionné ni de débit minimal
- ✓ Mobilité : **Application mobile, site responsive**
- ✓ Connexion de **périphériques externes**
- ✓ Equipe de développement : 7 personnes
- ✓ Equipe de déploiement : 4 personnes
- ✓ Club utilisateurs : en cours

FLUX TERRITORIAUX

- ✓ Solution ayant vocation à être utilisée sur un territoire dans le cadre d'un GHT ou dans le cadre d'une collaboration public – privé
- ✓ **Possibilité de dénombrer à un temps t les lits disponibles, installés et fermés pour toutes les UF et établissements.**
- ✓ Extraction automatique, à une fréquence paramétrable, de ces données sous forme d'un fichier structuré (XML, JSON,...)

INTEROPERABILITÉ

- ✓ **Serveur identité, séjour, mouvement**
 - ✓ **DPI**
 - ✓ **Datawarehouse du SIH**
 - ✓ Appel à un **WebService** SOAP ou REST à fréquence paramétrable
- Par paramétrage :
- ✓ **ROR**
 - ✓ **ViaTrajectoire**

ASPECTS FINANCIERS

- ✓ Disponible au catalogue de la centrale d'achat **CAIH - ELODI**

ANNEXES

STRUCTURATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire est structuré en 3 parties :

PARTIE 1 : FONCTIONNALITES

Plusieurs listes de fonctionnalités pour lesquelles l'éditeur doit choisir l'option correspondante :

- Couverture standard: la fonctionnalité existe d'emblée dans la solution
- Couverture par paramétrage: la fonctionnalité peut être paramétrée par l'utilisateur
- Couverture par développement: la fonctionnalité peut être développée/ paramétrée par l'éditeur
- Non couvert: la fonctionnalité n'existe pas et n'est pas prévue d'être développée
- En cours : la fonctionnalité est dans la roadmap, en développement

La couverture fonctionnelle d'une solution de gestion des lits segmentée en 7 sous-parties :

- ✓ Paramétrage général
- ✓ Liste de travail
- ✓ Gestion des alertes
- ✓ Gestion des patients présents
- ✓ Gestion des patients prévus
- ✓ Gestion des ressources
- ✓ Edition et statistiques
- Les fonctionnalités liées à l'interopérabilité
- Les fonctionnalités liées au partage des données de disponibilités en lits (installés, disponibles, fermés)

Des questions ouvertes permettant aux éditeurs d'apporter des précisions complémentaires, notamment sur leur stratégie de gestion des flux territoriaux.

PARTIE 2 : CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Des questions semi-ouvertes permettant d'aborder les principales caractéristiques techniques des solutions proposées.

PARTIE 3 : SOCIETE

Des questions ouvertes pour connaître la société éditrice et obtenir quelques éléments d'ordre financier pour la solution proposée.

LISTE PROPOSÉE POUR LA COUVERTURE FONCTIONNELLE 1/2

PARAMETRAGE GENERAL

- Typologie de séjours et de mouvements (en lien avec le ROR)
- Disposition géographique de chaque service : zone, chambre, lits
- Droits utilisateurs
- Ressources matérielles : Chambre, lit, place, box.
- Contraintes rattachées à ces ressources (Chambre handicapé, lit > 150Kg, ...)
- Listes d'édition et tableaux de bord
- Thésaurus des motifs d'admission et règles d'orientation
- Paramétrage de la durée prévisionnelle de séjour en fonction du motif
- La couverture fonctionnelle d'une solution de gestion des lits segmentée en 7 sous-parties :

LISTES DE TRAVAIL

- Liste des patients à placer sur une période définie
- Liste des sorties prévisionnelles prévues sur une période définie
- Liste des sorties prévisionnelles validées sur une période définie
- Liste des patients avec une durée de séjour > à la durée prévisionnelle
- Liste des mouvements de patient sur une période définie (ex : transfert en USC)
- Liste des alertes (avec gestion d'un niveau de sévérité)

GESTION DES ALERTES

- Alerte aux unités en cas d'inadéquation des sorties et des entrées
- Alerte sur les incompatibilités de sexe (avec prise en compte des couples), d'âge, de poids
- Détection des patients hébergés « hors filière » avec alerte dès qu'il est possible de les rapatrier dans le service adéquat
- Alerte sur les dépassements de durée de séjour / DMS du groupe pour le GHS prévisionnel
- Alerte quand un lit est libéré et doit être préparé
- Alerte si besoin de matériel spécifique ou nettoyage, ...

GESTION DES PATIENTS PRESENTS

- Vue statique (représentation des lits par UFH/UFM/établissement et sur l'ensemble de l'établissement/filière)
- Vue dynamique (échelle de temps)
- Visualisation de la localisation de l'ensemble des patients présents
- Visualisation de la date/heure prévisionnelle de sortie (prévue/validée) des patients présents
- Visualisation rapide des sorties prévues du jour (Par ex : via code couleur)
- Gestion des demandes spécifiques (chambre seule, isolement pour raisons médicales, besoin matériel spécifique...)
- Visualisation des mouvements réels jusqu'à J et prévisionnels au delà (changement de chambre)
- Visualisation des déplacements réels jusqu'à J et prévisionnels au delà (ex: déplacement au bloc)
- Réalisation des mouvements réels par glisser/déplacer en lien avec le logiciel Identité Mouvement séjour
- Possibilité de muter un patient sur un service en maintenant la ressource lit occupée (ex passage en USC avec maintien de la réservation du lit de CHIR)
- Possibilité d'inscrire un commentaire pour chaque réservation de lit
- Possibilité de visualiser "ses patients", "ses patients favoris", etc.
- Recherche par séjour, par patient
- Visualisation du contenu du dossier patient via une infobulle

LISTE PROPOSÉE POUR LA COUVERTURE FONCTIONNELLE 2/2

GESTION DES PATIENTS PREVUS

- Visualisation de la disponibilité des lits en temps réel à l'instant t et à t+1h, t+2h, t+3h
- Placement des prévus sur le planning par glisser/déplacer
- Visualisation des demandes spécifiques (chambre seule, isolement pour raisons médicales, besoin matériel spécifique...) en lien avec la GAP
- Possibilité de positionner un patient dans une zone "arrivée" permettant de gérer les patients non encore placés
- Prise en compte de la durée de séjour prévisionnelle
- Possibilité de muter un patient sur un service en maintenant la ressource lit occupée (ex passage en USC avec maintien de la réservation du lit de CHIR)
- Possibilité de renseigner ou modifier une date prévisionnelle de sortie ou de mutation ou de transfert
- Possibilité de planifier un séjour : simple et itératif
- Proposition de placement en fonction des disponibilités de lit et des contraintes patient (sexe, chambre seule, ...)

GESTION DES RESSOURCES

- Visualisation globale de l'adéquation de l'activité avec les capacités en lits
- Visualisation rapide de l'état d'un lit (libre, réservé, en attente, occupé, en cours nettoyage,...)
- Visualisation de la traçabilité de l'occupation d'un lit (identité des patients ayant occupé le lit sur les x derniers temps)
- Possibilité de gérer des lits temporaires sur une période définie
- Possibilité de bloquer un lit sur une période définie
- Possibilité de modifier un type de lit (transformer un lit en lit accompagnant) sur une période définie.
- Possibilité de saisir une indisponibilité de place, de lit ou d'une UFH
- Possibilité de modifier l'état d'une ressource avec date début et fin et préciser le motif (Ex : ouverture, fermeture)
- Possibilité d'ajouter des ressources ponctuelles (Activation des plans blancs)
- Possibilité de mutualiser un lit entre plusieurs services

EDITION ET STATISTIQUES

- Edition du planning des lits détaillé
- Edition des listes de travail
- Edition du planning d'occupation
- Possibilité de calculer des statistiques par période, par unité, service, secteur, spécialité
- Visualisation des taux d'occupation réelle et à venir
- Visualisation de la durée moyenne de séjour, par UFH, UFM, par motif,
- Visualisation du taux de séjours pour lesquels la date de sortie a fait l'objet d'une réévaluation
- Visualisation à un instant t du nombre de lits installés, disponibles et fermés, par UF

ANNEXES

GLOSSAIRE

ARS+	Agence Régionale de Santé
DGOS	Direction générale de l'Offre de Soins
DPI	Dossier Patient Informatisé
GAM/GAP	Gestion Administrative du Malade/ Gestion Administrative du Patient
GHT	Groupement Hospitalier de Territoire
Go	Giga octet
GradeS	Groupement régional d'appui au développement de la e-Santé
IDE	Infirmier Diplômé d'Etat
IIS	Internet Information Services (serveur Web (HTTP) des différents systèmes d'exploitation Windows NT.)
JSON	JavaScript Object Notation (format standard utilisé pour représenter des données structurées de façon semblable aux objets Javascript.)
multi-EG	multi-Entités Géographiques
multi-EJ	multi-Entités Juridiques
OS	Operating System ou système d'exploitation (ensemble de programmes qui dirige l'utilisation des ressources d'un ordinateur par des logiciels applicatifs)
RAM	Random Access Memory ou mémoire vive (stockage temporaire qui disparaît lorsque l'appareil s'éteint)
RDS	Remote Desktop Services ou Services Bureau à distance (architecture centralisée qui permet à un utilisateur de se connecter sur un ordinateur distant utilisant Microsoft Terminal Services)
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources
SIH	Système d'information Hospitalier
SQL	Structured Query Language (langage informatique normalisé servant à exploiter des bases de données relationnelles)
TSE	Terminal Server Edition (idem RDS: composant de Microsoft Windows serveur qui permet à un utilisateur d'accéder à des applications ou des données stockées sur un ordinateur distant au moyen d'une connexion réseau)
UF	Unité Fonctionnelle
WS	Web Service
XML	eXtensible Markup Language (langage de description de document)